

2021年2月22日

【重要なお知らせ】 なんばパークス公式インスタグラム停止について

平素よりなんばパークスのインスタグラムをご覧いただき誠にありがとうございます。

このたび、なんばパークスの公式インスタグラムを装った複数の「偽アカウント」を確認いたしました。「偽アカウント」発見以降、2月22日現在、公式アカウントが停止される事態となりました。

こちらに伴い、現在開催中の『Spring Interior Fair』の一部内容の変更、『インスタグラムフォロー&いいね プレゼントキャンペーン』を休止しております。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、公式アカウントの停止ならびに「偽アカウント」の発生原因を究明しております。今後は再発防止に向け、運営管理の強化徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

確認しております「偽アカウント」は、アカウント名・投稿内容等をなんばパークス公式アカウントのものと酷似させ、プレゼントキャンペーンの当選連絡と称してダイレクトメッセージを送っています。送信されている内容につきましては、なんばパークスとは一切関係がございませんので、ご注意ください。なんばパークス公式インスタグラムアカウントは『nambaparks_official』のみでございます。

上記アカウント以外は偽物でございますので、「偽アカウント」からのフォロー申請やキャンペーン当選 DM が届いた場合、フォロー対応や DM に記載の URL へのアクセスはしないようお願いいたします。